

Kvalitetsmøde med digital/ordrestyrer

Dato: 09.09 2022

Til stede: Torben Jeppesen, Majken Jeppesen, Trine Stuhr Christensen, Marianne Lai Nielsen, Anette Sørensen og Morten Johansen

1	Opfølgning:	Første møde med involverede parter.	
2	Mål og handlingsplaner		
3	Intern Audit		
4	Afvielser og reklamationer	Der er kun lavet 2 afvigelsesrapporter fra digital afdeling siden implementeringen. Det skal der strammes op på. Også selvom det til tider kan føles uvæsentligt. Alle kundereklamationer skal registreres. Og des skal også bruges til at stille fokus på om ordre produceres hensigtsmæssigt.	
5	Kundetilfredshed.		
6	Miljøregnskab.		
7	Beredskabsplan.		
8	Lovgivning.	FSC-ordre skal bookes og produceres korrekt. Der skal være mere fokus på at huske alle procedurer omkring papirbestilling og følgesedler. Alternativt som der vælges en ordrestyrer som tager sig af alle FSC-opgaver.	MJP
9	Rammer og vilkår/interessenter.	Vores produktionsudstyr skal tilpasses markedet. Der kan blive tale om nye printere og nyt udstyr til bogbinderiet. Se punkt 12. Der er mange beslutninger som griber ind i hinanden. Udover investeringer som skal ske i den rigtige rækkefølge, skal der muligvis flyttes på maskiner eller afdelinger.	TJ
10	Fremstillingsprocesser	Det er vigtigt at der vælges korrekt varegruppe når poser oprettes. Det skal bruges til at skabe overblik om omsætning i afdelingerne og på forskellige produktioner. Varegruppen skal med ud på posen. Tjeklister SKAL bruges. De er en hjælp til at udføre jobbet rigtig og der må meget gerne meldes ind med nye punkter til listerne.	MJP
11	Politikken	Der skal laves efterkalkulationer på jobs fra digital. Både for at se om vores prisberegninger på webshoppen holder og for at se hvor skæringen mellem digital og offset skiller.	MJP

		Produktion af små jobs i digital skal kunne laves fra dag til dag. (1 til 3 dage)	
12	Ressourcer og uddannelse	<p>Print og bemanning skal snakkes igennem. Når Anette skal holde fri, skal Per varsles så han kan tage over. Og Per skal også hjælpe til om eftermiddagen hvis der er behov.</p> <p>Undgå for så vidt muligt at flytte hele produktionsplanen for offset sidst på dagen, da det kan skabe behov for pladeudkørsel som Per også står for.</p> <p>Torben taler med Helene og nye arbejdsrutiner</p> <p>Der er ønske om nye printere.</p> <p>Torben tager til udstilling i Tyskland. Der skal laves men mere gennemtænkt plan for nyt produktionsudskyr. Der skal indtænkes nye maskiner og nye opgaver til bogbinderiet og digitalprint.</p>	TJ
13	Evaluering af håndbogen		
14	Konklusion	<p>Majken kalder ind til møde med Dansk Dataservice. Og indkalder der parter som skal være med. Der skal tales om priser i både Webshop og C5.</p> <p>Torben sætter dato for personalemøde med hele huset. Så der kan gives fælles information om "rigets tilstand"</p>	<p>MJP</p> <p>MJP/ TJ</p>